

Belangrijke informatie terugroepactie Babboe bakfietsen DKVA Advocaten

Op 14 februari 2024 heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit ('NVWA') op haar website een bericht geplaatst over de terugroepactie van bakfietsen van Babboe. In dat bericht adviseert de NVWA om bepaalde modellen bakfiets niet meer te gebruiken. Op 15 februari 2024 heeft de Brancheorganisatie Kinderopvang haar leden geadviseerd om dat advies van de NVWA op te volgen en de door de NVWA voor terugroep aangemerkte modellen niet meer te gebruiken. Hieronder vindt u een algemene uitleg over de juridische positie van kinderopvangorganisaties met bakfietsen van Babboe. U kunt onze voorbeeldbrief gebruiken als u een door de NVWA voor terugroep aangewezen bakfiets bezit.

De last van de NVWA

De NVWA is aangewezen als toezichthouder. Zij heeft onder meer als taak om toezicht te houden op productveiligheid. Op grond van de Warenwet heeft de NVWA onder meer de bevoegdheid om een bestuurlijke last op te leggen. Daarvan heeft zij gebruik gemaakt. De NVWA heeft Babboe gelast om de handel van alle bakfietsen onmiddellijk te staken. Daarnaast heeft de NVWA Babboe gelast om bepaalde modellen bakfietsen terug te nemen. Volgens het bericht van de NVWA van 14 februari 2024 gaat het om de volgende modellen:

- Babboe City/ City-E/ City Mountain
- Babboe Curve/ Curve-E/ Curve Mountain
- Babboe Big/ Big-E
- Babboe Dog/ Dog-E
- Babboe Max-E
- Babboe Mini-E/ Mini Mountain
- Babboe Pro Trike/ Trike-E/ Trike XL
- Babboe Carve-E/ Carve Mountain

Wat houdt de terugroepactie voor bovengenoemde modellen in?

Allereerst is van belang dat de NVWA alleen voor de bovengenoemde modellen bakfietsen een terugroepactie heeft gelast. Die bakfietsen moet Babboe terugnemen. Voor andere modellen is geen terugroepactie bevolen. Die kunnen – als geen nieuwe berichten over veiligheidsrisico's volgen – volgens de NVWA gewoon worden gebruikt.

Voor de door de NVWA voor terugroep aangewezen modellen bakfietsen geldt het volgende. Zoals in het bericht van de NVWA vermeld, heeft Babboe de verantwoordelijkheid om invulling te geven aan de last tot het terugroepen van de genoemde bakfietsen. Voldoet zij echter niet (volledig) aan de last, dan kan dit tot aansprakelijkheid leiden. Dit zit als volgt.

Babboe is als producent op de Europese markt verplicht om veilige producten te leveren. Volgens het bericht van de NVWA is op dit moment onvoldoende aangetoond dat de genoemde modellen veilig zijn. Daarmee wordt niet voldaan aan Europese wetgeving. Door deze situatie voort te laten bestaan, zou Babboe aansprakelijk kunnen zijn voor schade als gevolg van gebruik van de genoemde modellen. Een producent kan onder omstandigheden verantwoordelijk zijn voor letselschade en zaakschade vanwege een gebrekkig product. Daarnaast kan de producent ook aansprakelijk zijn als zij niet kan instaan voor de veiligheid van het product, conform de Europese normen. Omdat Babboe nu door de NVWA is geïnformeerd dat van bepaalde modellen de veiligheid onvoldoende is aangetoond, moet Babboe hiervoor met een spoedige oplossing komen. Doet zij dat niet dan levert zij mogelijk een onrechtmatige daad richting de kopers van Babboe bakfietsen.

Wat betekent de terugroepactie voor u als u een van de bovengenoemde modellen bezit? Gebruik van onze voorbeeldbrief

De last van de NVWA is bewust algemeen opgesteld: Babboe mag zelf invulling geven aan de terugroepactie. Babboe kan bijvoorbeeld de bakfietsen innemen en de aankoopprijs terugbetalen aan de bezitters, Babboe kan de bakfietsen herstellen (als deze daarna tenminste aantoonbaar veilig zijn) of Babboe kan vervangende bakfietsen verschaffen. Compensatie van de aankoopprijs, herstel of vervanging kan – gelet op de grote aantallen – mogelijk enige tijd gaan duren.

Wij adviseren u om uzelf bij Babboe te melden. U kunt daarvoor onze voorbeeldbrief gebruiken en een termijn stellen. Babboe heeft de taak om dit probleem spoedig op te lossen. Wij adviseren u ook om het aankoopbedrag terug te vragen in plaats van om reparatie te verzoeken. Er is op dit moment immers nog niets bekend over een mogelijke reparatieoplossing.

Na het versturen van onze voorbeeldbrief volgt hopelijk een reactie van Babboe. Indien dat niet het geval is, kunt u nog een herinnering sturen. U kunt contact met onze juridische partner De Koning Vergouwen Advocaten opnemen als Babboe niet reageert (zie het telefoonnummer onderaan). Zij kunnen dan kijken of er een juridische oplossing kan worden gezocht.

Schade van kinderopvangorganisatie

Als u een van de bovengenoemde modellen bakfiets heeft, dan kunt u verschillende schadeposten hebben. In de eerste plaats betreft het de aanschaf van de onbruikbare bakfiets (de aanschafwaarde of huidige waarde van de bakfiets). Daarnaast kan u kosten voor vervangend vervoer hebben. Verder kan worden gedacht aan bijkomende kosten, zoals de juridische kosten. Ten slotte zijn er bijzondere schadeposten zoals bijvoorbeeld letselschade, indien het gebrek aan de bakfiets tot een ongeluk leidt. Mocht u een ongeluk hebben gehad met de bakfiets, dan adviseren wij u hierover ook juridisch advies in te winnen bij De Koning Vergouwen Advocaten.

Zoals gezegd, ligt het voor de hand om bij Babboe het aankoopbedrag terug te vragen (dit kan door middel van de bijgaande voorbeeldbrief).

Wat betreft de kosten voor vervangend vervoer ligt dit lastiger. Deze kosten zijn weliswaar het gevolg van het niet kunnen gebruiken van de bakfiets, maar er bestaat ook een schadebeperkingsplicht. Babboe verkeert momenteel in een complexe situatie. Zij moet vele fietsen terugnemen en een passende oplossing zoeken. Of de kosten van vervangend vervoer kunnen worden verhaald op Babboe, is daarom op voorhand lastig te zeggen. Dit hangt onder andere af van (1) hoe snel u bij Babboe vraagt om een oplossing (waarvoor u onze voorbeeldbrief kunt gebruiken), (2) hoelang het duurt voordat Babboe met een oplossing komt, (3) hoe bezwaarlijk het is om een andere structurele vervoeroplossing te regelen en (4) hoe hoog de kosten van vervangend vervoer zijn en of die voorkomen of beperkt hadden kunnen worden. Wees er in elk geval van bewust dat het niet vaststaat dat Babboe al uw kosten moet vergoeden.

Ons advies is om in ieder geval de kosten van vervangend vervoer goed bij te houden en alle bewijsstukken daarvan te bewaren. Indien u hierover vragen heeft, kan De Koning Vergouwen Advocaten hierin adviseren.

Ten slotte willen we ook verduidelijken dat deze situatie met Babboe anders is dan die van destijds bij de Stint. Toen is eind 2021 bepaald dat het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat een schadevergoeding moest betalen aan gebruikers van de Stint, waaronder aan kinderopvangorganisaties, vanwege een onterecht verbod. Dit ligt hier anders. Het gaat hier niet om

de verantwoordelijkheid van de staat maar om die van Babboe, een commerciële organisatie. Bovendien was daarover toen een gerechtelijke uitspraak.

Tot slot

Op dit moment is het onzeker of Babboe aan haar verplichting kan voldoen en of dit op korte termijn zal lukken. Babboe moet een oplossing vinden voor een probleem van grote omvang.

Als u verdere vragen heeft of heeft u dringend hulp nodig bij deze kwestie, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met onze juridisch partner, De Koning Vergouwen Advocaten. U kunt dan bellen met de helpdesk kinderopvang: 020-8965133.